

ROAL TRAVEL

AVISO DE PRIVACIDAD

Roal Travel Operadora Mayorista, S.A. de C.V.

Aviso integral para sitio web y aviso simplificado para formularios

PARTE A. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Responsable y contacto

Roal Travel Operadora Mayorista, S.A. de C.V. (en adelante, "Roal Travel"), con domicilio fiscal informado en Rodolfo Usigli núm. 1762, colonia Escuadrón 201, alcaldía Iztapalapa, C.P. 09060, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados para la atención de solicitudes y la prestación de sus servicios.

Contacto para privacidad y datos personales: ventas@roaltravel.com · Teléfono: 55 5018 0541 · Sitio web: <https://www.roaltravel.com>.

2. Categorías de datos que podemos tratar

Dependiendo de la solicitud y del servicio, Roal Travel podrá tratar únicamente los datos que resulten necesarios de las siguientes categorías:

- **Identificación y contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, domicilio y datos de identificación cuando sean necesarios.
- **Datos de viaje:** itinerario, destinos, fechas, número de reservación, datos de los viajeros, nacionalidad, fecha de nacimiento y datos de pasaporte o visa cuando los requiera el proveedor o la autoridad.
- **Datos de transacción y facturación:** servicios solicitados, cotizaciones, comprobantes, historial de pagos y datos fiscales.
- **Datos empresariales:** empresa, puesto, datos de facturación y datos de representantes o contactos corporativos.
- **Datos sensibles, solo si resultan necesarios:** información de salud, discapacidad, movilidad, alergias o requerimientos especiales que el pasajero decida comunicar para gestionar un servicio. Roal Travel procurará evitar recabar datos sensibles innecesarios y obtendrá el consentimiento que legalmente corresponda.

Los datos de menores deberán ser proporcionados por quien ejerza la patria potestad o representación legal cuando corresponda. No envíe información sensible salvo que sea necesaria para la gestión solicitada.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades necesarias para atender la relación comercial:

- Atender solicitudes de información, cotizaciones y reservaciones.
- Gestionar servicios turísticos, incluidos transporte, hospedaje, paquetes, traslados, grupos y viajes corporativos.
- Transmitir a los proveedores los datos necesarios para emitir boletos, cupones, vouchers, itinerarios y confirmar servicios.
- Procesar pagos, facturación, aclaraciones y devoluciones cuando procedan, y cumplir obligaciones legales, fiscales y contables.
- Contactar al cliente sobre cambios, incidencias, documentación y requisitos de la reservación.
- Atender reclamaciones, prevenir fraude y ejercer o defender derechos.

Finalidades secundarias:

Con sujeción a la legislación aplicable, Roal Travel podrá utilizar datos de contacto para enviar promociones, novedades, encuestas de satisfacción y comunicaciones comerciales. Usted puede solicitar que sus datos no se utilicen para estas finalidades escribiendo a ventas@roaltravel.com con el asunto "No deseo recibir publicidad". La negativa no afectará la gestión de la reservación.

4. Transferencias de datos

Para gestionar el servicio contratado, Roal Travel podrá comunicar los datos necesarios a:

- Aerolíneas, hoteles, operadores turísticos, mayoristas, transportistas, arrendadoras de vehículos, organizadores de actividades y otros prestadores finales.
- Compañías de asistencia al viajero, aseguradoras o proveedores médicos, cuando el cliente solicite o contrate dichos servicios y la comunicación sea necesaria.
- Procesadores de pago, instituciones financieras, proveedores de facturación, sistemas de reservaciones, tecnología y soporte.
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento válido.

Algunos proveedores pueden estar ubicados fuera de México. Las transferencias necesarias para gestionar una reservación se realizarán conforme a los supuestos permitidos por la legislación aplicable. Cuando una transferencia requiera consentimiento, se solicitará antes de realizarla. Roal Travel no vende datos personales.

Si una transferencia o finalidad adicional requiere consentimiento, la persona titular podrá manifestar su decisión por los medios legalmente aplicables.

5. Limitación de uso y divulgación

Puede solicitar que sus datos no se utilicen para publicidad escribiendo a ventas@roaltravel.com, con su nombre y el correo electrónico o teléfono que desea excluir. Las comunicaciones indispensables para operar una reservación o cumplir obligaciones legales podrán continuar cuando corresponda.

6. Derechos ARCO y revocación

La persona titular o su representante legal puede solicitar Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO), así como revocar el consentimiento cuando legalmente proceda, enviando un correo a ventas@roaltravel.com con el asunto "Solicitud de datos personales — derechos ARCO".

La solicitud deberá incluir nombre de la persona titular, medio para recibir respuesta, documentos que acrediten identidad o representación, descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer, y cualquier información que facilite localizar los datos.

Roal Travel podrá solicitar información adicional cuando sea necesaria para verificar identidad, representación o precisar la solicitud. La solicitud se atenderá dentro de los plazos previstos por la legislación vigente. La cancelación u oposición puede no proceder cuando los datos deban conservarse por obligaciones legales, fiscales o contractuales, o para la defensa de derechos; en tal caso se explicará la razón correspondiente.

7. Conservación y seguridad

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y los plazos legales, fiscales, contables o de prescripción aplicables. Cuando dejen de ser necesarios, serán suprimidos o bloqueados conforme a la legislación.

Roal Travel implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado. Ningún medio de transmisión o almacenamiento garantiza seguridad absoluta.

8. Cookies y tecnologías

El sitio web puede utilizar cookies, registros técnicos u otras tecnologías para funciones de operación, seguridad, medición o personalización. La configuración exacta depende de las herramientas activas en el sitio. La persona usuaria puede administrar o bloquear cookies mediante la configuración de su navegador. Algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente si se deshabilitan determinadas tecnologías.

9. Cambios al aviso

Roal Travel podrá actualizar este aviso por cambios legales, operativos o en sus servicios. La versión vigente estará disponible en <https://www.roaltravel.com>, en la sección "Aviso de Privacidad", con su fecha de actualización. Si algún cambio requiere nueva autorización, se solicitará conforme a la legislación aplicable.

Última actualización: 19 de octubre de 2026.

PARTE B. AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Responsable: Roal Travel Operadora Mayorista, S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Rodolfo Usigli núm. 1762, colonia Escuadrón 201, alcaldía Iztapalapa, C.P. 09060, Ciudad de México, México.

Roal Travel tratará los datos de identificación, contacto, viaje, transacción y facturación necesarios para atender solicitudes, cotizar y gestionar reservaciones, emitir documentación, coordinar servicios con proveedores turísticos, procesar pagos, atender incidencias y cumplir obligaciones legales. También podrá utilizar datos de contacto para comunicaciones comerciales, sujeto a la legislación aplicable; usted puede oponerse escribiendo a ventas@roaltravel.com.

Para gestionar un viaje, los datos necesarios podrán comunicarse a aerolíneas, hoteles, operadores, transportistas, prestadores turísticos, procesadores de pago y otros proveedores relacionados, incluidos proveedores ubicados fuera de México cuando sea necesario. Las transferencias que requieran consentimiento se realizarán previa obtención del mismo.

Puede ejercer los derechos ARCO o revocar su consentimiento cuando legalmente proceda escribiendo a ventas@roaltravel.com. Consulte el Aviso de Privacidad Integral en <https://www.roaltravel.com>, sección "Aviso de Privacidad", para conocer las categorías de datos, finalidades, transferencias y procedimiento.

Contacto: ventas@roaltravel.com · 55 5018 0541. **Última actualización:** 19 de octubre de 2026.